

زيارات افتراضية

س: إذا كان عمري 13 عاما أو أكثر، هل سأحتاج إلى حساب

MyChart الخاص بي لإجراء زيارتي الافتراضية؟

ج: سيحتاج الأطفال الذين يبلغون من العمر 13 عاما أو أكثر إلى إنشاء حساب MyChart الخاص بهم من أجل إدارة مواعيد الزيارة الافتراضية الخاصة بهم. لن يتمكن الوالدين والأوصياء من الوصول إلى زيارتك الافتراضية من خلال حسابات وكيل الوالدين MyChart.

س: ما هي الزيارة الافتراضية؟

ج: تقوم خدمة الزيارة الافتراضية الخاصة بممارستك بربطك مباشرة إلى الطبيب المختص بالصحة السلوكية لطفلك من خلال نظام فيديو تفاعلي مباشر آمن وسري. تسمح هذه الخدمة لطفلك بتلقي الرعاية التي يحتاجها من المنزل مباشرة — أو من مكان آخر مناسب. تشبه الزيارات الافتراضية الزيارات المباشرة وجها لوجه، حيث سيقوم الطبيب بمراجعة أعراض طفلك والإجابة على الأسئلة ومناقشة الخطوات التالية.

س: كيف أبدأ زيارتي الافتراضية؟

ج: ببساطة انقر على بدء زيارة الفيديو ثم الانضمام إلى المكالمة.

س: لماذا يجب أن أقوم بجدولة زيارة افتراضية؟

ج: الزيارات الافتراضية تجعل من السهل الحصول على رعاية متخصصة. تسمح لك الزيارة الافتراضية بالوصول إلى الرعاية من راحة منزلك، أو أي موقع مناسب آخر، باستخدام جهاز محمول. هذا يساعد على توفير الوقت وتكاليف السفر. يمكنك أيضا دعوة أفراد الأسرة الآخرين للانضمام إلى زيارات افتراضية من موقع آخر، مما يجعل الخدمة مريحة بشكل خاص للعائلات المشغولة.

س: ماذا لو كان لدي أي أسئلة؟

ج: للحصول على الدعم، اتصل بالعيادة مباشرة.

س: كيف تختلف الزيارة الافتراضية عن الزيارة العادية؟

ج: الزيارة الافتراضية تشبه إلى حد كبير زيارة المكتب العادية وجها لوجه. لبدء زيارتك، يمكنك الوصول إلى رابط فيديو آمن مقدم لك. بمجرد وصولك إلى غرفة الانتظار الافتراضية، سيتم إخطار طبيبك وسيتصل بك من خلال نظام الفيديو. ستتمكن من التفاعل في الوقت الفعلي، ومشاركة الرسوم البيانية، ومراجعة أي مختبرات أو أدوية، والتواصل تماما كما تفعل عادة في زيارة وجها لوجه.

س: ما نوع التكنولوجيا التي أحتاجها لزيارة افتراضية؟

ج: يمكنك الحصول على زيارة افتراضية على أي هاتف ذكي محمول أو جهاز لوحي مثل iPhone أو Android أو iPad. من جهازك المحمول، قم بتنزيل تطبيق MyChart من خلال Google Play أو متجر Apple. إذا لم يكن لديك حساب MyChart، فيرجى الرجوع إلى دليل مستخدم MyChart للمرضى الذي توفره العيادة.

س: كيف يمكنني جدولة زيارتي الافتراضية مع مزود الصحة السلوكية الخاص بي؟

ج: يمكنك جدولة زيارتك الافتراضية مع مزود الصحة السلوكية الخاص بك عن طريق الاتصال بممارستك مباشرة.



شكرا لاهتمامك بجدولة زيارة افتراضية.

دليل المستخدم للمريض

زيارات افتراضية

تستخدم Virtual Visits تقنية التداول بالفيديو المباشر لتوصيلك بطبيبك. بعد جدولة زيارتك الافتراضية، تأكد من إكمال الخطوات التالية قبل موعدك.

ملاحظة: يجب أن يكون لديك حساب MyChart من أجل إكمال زيارة افتراضية. إذا لم يكن لديك واحدة، من فضلك اتصل بالعيادة الخاصة بك.

استعد لزيارتك

1. قم بتنزيل تطبيق MyChart

على جهازك المحمول، انتقل إلى متاجر Apple أو Google Play لتنزيل هذين التطبيقين على جهازك. بدلا من ذلك، استخدم كاميرا جهازك لمسح رمز الاستجابة السريعة ذي الصلة لتنزيل كل تطبيق على جهازك.



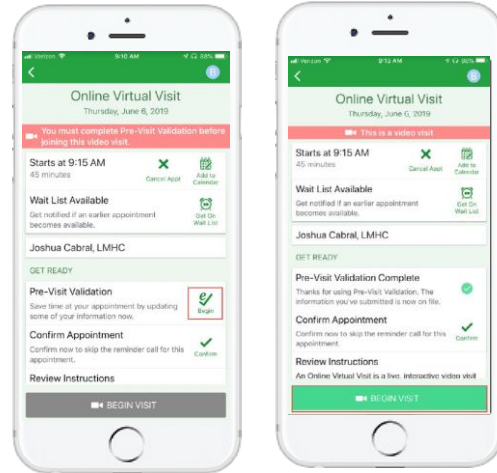
في يوم زيارتك

1- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق MyChart وأكمل التحقق من صحة الزيارة قبل 15 دقيقة من موعدك

2- بعد التحقق من صحة ما قبل الزيارة، سيكون لديك خيار

إكمال عملية الدفع المشترك

3. انقر فوق الزر بدء الزيارة إذا اخترت عدم الدفع، فسترسلك العيادة فاتورة.



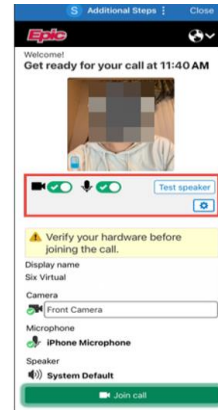
الدخول إلى تطبيق MyChart

- يجب أن يكون لدى المرضى الذين تقل أعمارهم عن 13 عاما تسجيل دخول بالوكالة باستخدام حساب MyChart الخاص بهم.
- يجب على المرضى الذين تزيد أعمارهم عن 13 عاما تسجيل الدخول باستخدام حسابهم الخاص MyChart

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تسجل فيها الدخول إلى التطبيق ويطلب منك اختيار منظمة يرجى البحث عن: "PPOC"



4. انضم إلى المكالمات
قم بتمكين الكاميرا والميكروفون. انقر على "الانضمام إلى المكالمات"



هل تحتاج إلى مساعدة؟ يرجى الاتصال بالعيادة الخاصة بك مباشرة.



قم بتسجيل الدخول إلى حساب MyChart الخاص بك

انقر على علامة التبويب المواعيد الخاصة بك للتأكد من أن زيارتك الافتراضية قد تم جدولتها. انقر على زر "بدء الزيارة" للتأكد من بدء الاجتماع.



قم بتعديل الإضاءة الخاصة بك.
إغلاق الستائر والحد من الضوء الطبيعي.



ابحث عن مكان هادئ.

يجب أن تكون المنطقة خاصة ودون أي تشتيت لانتباه.



أحضر في الوقت المحدد.
سجل الدخول مبكرا لزيارتك الافتراضية.



قم بإعداد الكاميرا الخاصة بك.
ضع الكاميرا على مستوى العين للحصول على رؤية كاملة لوجهك.



تواصل بوضوح.
تحدث ببطء وبوضوح في الميكروفون.